

Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu internetowego www.wygodnenocowanie.pl Usługobiorcy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu.

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.WYGODNENOCOWANIE.PL

- I. Postanowienia ogólne
- II. Definicje
- III. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
- IV. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
- V. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych
- VI. Tryb postępowania reklamacyjnego
- VII. Prawo odstąpienia od umowy
- VIII. Własność intelektualna
- IX. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy działający pod adresem www.wygodnenocowanie.pl prowadzony jest przez Marcina Pawlika wykonującego działalność gospodarczą pod firmą **SOLVE-NET Usługi informatyczne Marcin Pawlik** wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres miejsca wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Stanisława Skarżyńskiego 5/11, **NIP:** 8722252703, **REGON:** 121333825, adres poczty elektronicznej (e-mail): serwis@wygodnenocowanie.pl, tel. **+48 660 312 716**.
2. Serwis www.wygodnenocowanie.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis www.wygodnenocowanie.pl na rzecz Usługobiorców, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu www.wygodnenocowanie.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Serwis oraz Usługodawca nie prowadzi sprzedaży usług hotelarskich oraz usług związanych z wypoczynkiem prezentowanych w Serwisie przez Kontrahentów.
6. Serwis dokłada wszelkich starań, aby treści opisowe Obiektów oraz usług prezentowanych w Serwisie, ich cena oraz dostępność były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.
7. Serwis nie jest stroną umowy, ani stosunków prawnych pomiędzy Usługobiorcami, wynikających oraz bezpośrednio związanych z zamieszczonymi ofertami.
8. Usługodawca nie odpowiada za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez Użytkowników ich wzajemnych zobowiązań.
9. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy usług, nazwy firm i ich loga użyte na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.wygodnenocowanie.pl należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami

towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.wygodnenocowanie.pl użyte są w celach informacyjnych.

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. DEFINICJE

1. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający stworzenie Konta. Formularz Rejestracji umożliwia stworzenie Konta odpowiadającego konkretnemu Użytkownikowi.
2. **KLIENT** – Usługobiorca, który zamierza dokonać rezerwacji lub dokonał rezerwacji za pośrednictwem Serwisu.
3. **KONSUMENT** - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **KONTRAHENT** - Użytkownik będący właścicielem Obiektu lub jego przedstawicielem, prezentujący Obiekt lub jego usługi za pośrednictwem Serwisu.
5. **OBIEKT** - pensjonat, kwatery prywatna, hotel, hostel, restauracja, apartament lub inny obiekt przeznaczony do świadczenia usług hotelarskich lub związanych z wypoczynkiem.
6. **OPERATOR PŁATNOŚCI** – PayPro SA. z siedzibą w 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068, świadcząca usługi płatności internetowych za pomocą strony Przelewy24.pl które są zintegrowane z Serwisem.
7. **PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
8. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu.
9. **SERWIS** - serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.wygodnenocowanie.pl
10. **USŁUGODAWCA** – Marcin Pawlik wykonujący działalność gospodarczą pod firmą SOLVE-NET Usługi informatyczne Marcin Pawlik, ul. Stanisława Skarżyńskiego 5/11, NIP: 8722252703, REGON: 121333825.
11. **USŁUGOBIORCA (UŻYTKOWNIK)** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba prawna, korzystająca z Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie.
12. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom za pośrednictwem Serwisu Usługi Elektroniczne takie jak:
 - a) możliwość dokonania rezerwacji usługi prezentowanej w Serwisie przez Klienta,
 - b) prowadzenie Konta w Serwisie,
2. Świadczenie Usług na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie Serwisu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usługi Elektronicznej określonej w rozdziale III pkt 1 lit a) Regulaminu przez Usługodawcę jest **nieodpłatne w przypadku Klientów**.
2. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na możliwości dokonania rezerwacji usługi przez Klienta za pośrednictwem Serwisu zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu w momencie dokonania rezerwacji lub zaprzestania korzystania z tej Usługi.
3. Dokonywać rezerwacji mogą wyłącznie:
 - a) osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) przedstawiciele osób prawnych oraz jednostek nie posiadających osobowości prawnej, umocowani w zakresie wystarczającym do dokonywania rezerwacji i zawierania umów.
4. Dokonując rezerwacji Klient każdorazowo potwierdza prawdziwość i rzetelność danych przekazywanych w procesie rejestracji Konta.
5. Ceny oraz ewentualne inne opłaty wskazane w podsumowaniu rezerwacji wyrażone są w złotych polskich, stanowią całość wynagrodzenia i innych należności tytułem świadczenia usług objętych rezerwacją i obejmują podatki. Kwota wskazana w podsumowaniu nie obejmuje ewentualnych opłat klimatycznych lub innych opłat lokalnych, do których poboru może być zobowiązany Kontrahent.
6. Klient dokonując rezerwacji jest zobowiązany do uiszczenia ceny wskazanej w podsumowaniu w ciągu 15 minut od zgłoszenia rezerwacji. W przypadku nieopłacenia wskazanej kwoty w ciągu 15 minut od zgłoszenia rezerwacji, ulega ona anulowaniu.
7. Opłaty są uiszczane za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności prowadzonego przez Operatora Płatności.
8. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta zawierana jest na czas nieoznaczony.
9. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a) komputer z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) przeglądarka internetowa,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
10. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
11. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
12. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
13. Usługodawca zastrzega prawo do odmowy publikacji lub usunięcia treści, których charakter może naruszać postanowienia Regulaminu, przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub zasady współżycia społecznego oraz dobre obyczaje, w szczególności gdy zawierają elementy:
 - a) powszechnie uznane za obraźliwe lub wulgarne,
 - b) o charakterze rasistowskim,
 - c) o charakterze pornograficznym lub erotycznym,
 - d) noszące znamiona przestępstw lub czynów nieuczciwej konkurencji,
 - e) naruszające prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej,

- f) szkodzące dobremu imieniu lub wizerunkowi Usługodawcy lub osób trzecich, wprowadzające w błąd Usługobiorców.
- g) reklamujące inne serwisy, w tym w szczególności serwisy konkurencyjne w stosunku do wygodnenocowanie.pl,
- h) będących spamem lub materiałem promocyjnym,
- i) zawierające ogłoszenia o działaniach konkursowych organizowanych bez zgody Serwisu.

V. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
 - a) Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym (prowadzenie Konta).
 - b) Usługobiorca będący Konsumentem może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn za pośrednictwem przycisku „usuń” w panelu administracyjnym Konta lub poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **serwis@wygodnenocowanie.pl**
 - c) Usługobiorca będący Przedsiębiorcą może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym. Umowa wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
 - d) Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym lub dane niezgodne ze stanem faktycznym i prawnym, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
 - e) Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
 - a) Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **serwis@wygodnenocowanie.pl**
 - b) W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
 - c) Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
 - d) Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

VII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni.
2. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
3. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadku umowy:**
 - a) **w której przedmiotem świadczenia jest usługa, jeżeli Przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,**
 - b) **w której przedmiotem świadczenia jest usługa hotelarska, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.**

VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.wygodnenocowanie.pl korzystają z ochrony prawno autorskiej i (z wyłączeniem treści zamieszczanych przez Usługobiorców) są własnością Marcina Pawlika wykonującego działalność gospodarczą pod firmą SOLVE-NET Usługi informatyczne Marcin Pawlik, ul. Stanisława Skarżyńskiego 5/11, NIP: 8722252703, REGON: 121333825. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.wygodnenocowanie.pl, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregośkolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.wygodnenocowanie.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca nie odpowiada za zdolności Użytkowników do zaciągania zobowiązań.
2. Usługobiorcy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawniej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorców niezgodnie z celami Serwisu lub z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
4. Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu przez Usługodawcę, wiążą Usługobiorcę, pod warunkiem iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Usługobiorcy o zmianach przez Serwis.

5. Wszelkie spory wynikłe między Usługodawcą, a Usługobiorcami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 6 niniejszego rozdziału
6. Sądowe rozstrzygnięcie sporów:
 - a) Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
 - b) Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
7. Usługobiorca będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentkich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
8. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.